

## ANDMETÖÖTLUSE LEPING

Isikuandmete töötlemise leping (edaspidi **leping**) on koostöökokkuleppe lisa, milles lepitakse kokku teenuse pakkumisel isikuandmete töötlemise tingimused. **Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskus** on isikuandmete töötlemise osas **volitatud töötleja** ja **Sihtasutus NARVA HAIGLA** on **vastutav töötleja**.

### 1. Kohaldamisala

Lepingu õigusi ja kohustusi kohaldatakse poolte kokku lepitud teenustele:

- 1.1. Arvutitöökohtateenusele kohaldatakse järgmisi punkte: 2., 3.1., 3.3.–3.5., 4.–7.
- 1.2. Serveri alustaristu ehk Riigipilve teenusele kohaldatakse järgmisi punkte: 2., 3.1. ja 3.2., 3.5., 4.2.–4.3, 4.5.–4.11., 5. ja 6.
- 1.3. Avalike pilvandmetöötlussüsteemide vahendusteenusele kohalduvad vastutavale töötlejale konkreetse teenuseosutaja andmete töötlemise tingimused. RIT nende teenuste osas vastutava töötleja süsteemides isikuandmeid ei töötle.

### 2. Üldsätted

- 2.1. Lepingu eesmärk on leppida kokku isikuandmete töötlemise tingimused, mida näeb ette eelkõige 27. aprill 2016.a Euroopa Parlamendi ja Nõukogu (EL) 2016/679 Isikuandmete kaitse üldmääruse (edaspidi üldmäärus) artikkel 28 lõige 3.
- 2.2. Pooled on kohustatud järgima kõiki isikuandmete töötlemise nõudeid, andmete turvalisust puudutavaid ning isikuandmete kaitse alaseid Euroopa Liidu ja Eesti Vabariigi õigusakte ja muid eeskirju. Mõistete defineerimisel lähtutakse üldmääruses sätestatust.
- 2.3. Kui koostöökokkuleppe esemeks olevate isikuandmete töötlemine toimub väljaspool Euroopa Liitu ja Euroopa Majanduspiirkonda, sealhulgas nende edastamine kolmandale riigile või rahvusvahelisele organisatsioonile, ja andmete töötlemine on vajalik koostöökokkuleppe täitmiseks, lepivad pooled sellises andmetöötluses eelnevalt kokku. Kokkulepet ei ole vaja sõlmida, kui volitatud töötleja on kohustatud isikuandmeid kolmandale riigile või rahvusvahelisele organisatsioonile edastama volitatud töötleja suhtes kohaldatava Euroopa Liidu või liikmesriigi õiguse alusel. Sellise õigusliku aluse olemasolust teavitab volitatud töötleja enne isikuandmete töötlemist vastutavat töötlejat, kui selline teavitamine ei ole olulise avaliku huvi tõttu kõnealuse õigusega keelatud.
- 2.4. Pooled on kokku leppinud, et koostöökokkuleppega seotud isikuandmete üksteisele edastamisel kasutatakse eelnevalt kokku lepitud turvalist andmevahetusviisi.

### 3. Vastutava töötleja õigused ja kohustused

- 3.1. Vastutav töötleja tagab, et volitatud töötlejale üle antud isikuandmete töötlemiseks on vastutaval töötlejal olemas õiguslikud alused ning töötlemine toimub õiguspäraste eesmärkide saavutamiseks.
- 3.2. Vastutav töötleja teavitab volitatud töötlejat seaduse alusel asutatud andmekogudest, mis on majutatud volitatud töötleja serveri alustaristu ehk Riigipilve teenusel.
- 3.3. Kui vastutav töötleja soovib saada lisateavet koostöökokkuleppe alusel tekkinud isikuandmete kohta või esitada isikuandmete töötlemise osas lisataotlusi, peab ta pöördumise enne kooskõlastama oma andmekaitse spetsialistiga. Kui hinnangut ei ole lisatud, võib volitatud töötleja selle andmekaitse spetsialistist ise küsida.
- 3.4. Vastutav töötleja on teadlik, et volitatud töötlejal seirab koostöökokkuleppes kirjeldatud teenuste ulatuses vastutava töötleja lõppkasutajate käitumismustreid, võrguliiklust ning muid andmeid, mis on koostöökokkuleppe täitmiseks vajalikud. Seiret peetakse selleks, et ennetada ja takistada infoturbe insidentide toimumist ja täita küberturvalisuse seaduse nõudeid. Vastavad andmed ja andmetega seotud logid salvestatakse isikustatud kujul. Vastutaval töötlejal on õigus saada teavet

- käesoleva punkti alusel tehtud seire tulemustest. Volitatud töötaja teavitab vastutava töötaja lõppkasutajat seire tegemise eesmärgist, ulatusest ning kestusest.
- 3.5. Vastutav töötaja võib viia läbi auditeid, taotledes volitatud töötajalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis asjakohast teavet eesmärgiga kontrollida volitatud töötaja koostöökokkuleppes tulenevate kohustuste täitmist. Pooled on kokku leppinud, et:
- 3.5.1. vastutava töötaja auditeid võib viia vastutav töötaja ja/või kolmas isik, keda vastutav töötaja selleks volitanud on;
- 3.5.2. volitatud töötajal on kohustus anda vastutavale töötajale teavet, andmeid ja dokumente, mida on vaja selleks, et tõendada lepingu nõuetekohast täitmist;
- 3.5.3. vastutav töötaja käsitleb auditi raames saadud teavet konfidentsiaalsena.

#### **4. Volitatud töötaja õigused ja kohustused**

- 4.1. Volitatud töötaja teavitab info- või muudest andmetöötlussüsteemidest, mis on seotud koostöökokkuleppe alusel osutatavate teenustega. Volitatud töötaja tagab nimetatud süsteemide loetelu RIT portaalis [minu.rit.ee](http://minu.rit.ee), mille juures avaldatakse ka valminud andmekaitsealased mõjuhinnangud ning pilvandmetöötlussüsteemide riskianalüüsid.
- 4.2. Volitatud töötaja töötleb isikuandmeid koostöökokkuleppes nimetatud teenuste osutamiseks või volitatud töötaja põhimääruses sätestatud ülesannete täitmiseks. Volitatud töötaja võib isikuandmeid töödelda vastutava töötaja kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis antud juhiste alusel koostöökokkuleppes nimetatud teenuse piires. Samuti on volitatud töötajal õigus isikuandmeid töödelda volitatud töötaja info- ja sidesüsteemide hooldamiseks, arendamiseks ja ohuolukordade ennetamiseks järjepidava seiramisega.
- 4.3. Kui volitatud töötaja ei ole vastutava töötaja juhistes kindel, kohustub ta mõistliku aja jooksul vastutava töötajaga selgituste või täiendavate juhiste saamiseks ühendust võtma. Volitatud töötaja teavitab vastutavat töötajat kõigist juhiste ja õigusaktide vahel avastatud vastuoludest.
- 4.4. Volitatud töötaja avaldab teenustega seotud andmete töötlemise tingimused, milles on loetletud töötlemise sisu ja kestus, töötlemise laad ja eesmärk, isikuandmete liik ja andmesubjektide kategooriad RIT portaalis [minu.rit.ee](http://minu.rit.ee). Vastutav töötaja teavitab nendest tingimustest lõppkasutajaid.
- 4.5. Volitatud töötaja kohustub hoidma koostöökokkuleppe täitmise käigus teatavaks saanud isikuandmeid konfidentsiaalsena ning mitte töötleva isikuandmeid muul eesmärgil kui on koostöökokkuleppes kokku lepitud. Konfidentsiaalsuskohustus jääb kehtima ka pärast koostöökokkuleppe lõppemist. Konfidentsiaalsusnõudega on seotud volitatud töötaja töötajad, sealhulgas teised volitatud töötajad ja muud isikud, kellel on ligipääs koostöökokkuleppe täitmise käigus töödeldavatele isikuandmetele.
- 4.6. Volitatud töötaja aitab vastutaval töötajal täita üldmääruse artiklites 32–36 sätestatud kohustusi, võttes arvesse isikuandmete töötlemise laadi ja volitatud töötajale kättesaadavat teavet. Eelkõige peab kasutusele võtma üldmääruse artiklis 32 nõutavad meetmed andmete turvalisuse tagamiseks, sealhulgas:
- 4.6.1. vältima kõrvaliste isikute ligipääsu isikuandmete töötlemiseks kasutatavatele andmetöötlusseadmetele;
- 4.6.2. ära hoidma andmekandjate omavolilist teisaldamist;
- 4.6.3. tagama, et tagantjärele oleks võimalik teha kindlaks, millal, kelle poolt ja milliseid isikuandmeid töödeldi.
- 4.6.4. teavitama vastutavat töötajat esimesel võimalusel võimalikest infoturbeentsidentidest.
- 4.7. Volitatud töötaja kohustub piirama vastutava töötaja ligipääsu süsteemile küberturvalisuse seaduse § 7 lõike 2 punkti 4 alusel, kui see on vajalik küberentsidendi mõju ja leviku piiramiseks. See tähendab, et ligipääsu piiramine võib toimuda volitatud töötaja küberturvalisuse seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks.
- 4.8. Volitatud töötajal on õigus kasutada teisi volitatud töötajaid pakutavate teenuste tagamiseks, sealhulgas on volitatud töötajal õigus kasutada oma teenuste tagamiseks teenuseosutajaid, kes

- töötlevad vastutava töötaja andmeid pilvandmetöötlussüsteemides. Volitatud töötaja ei edasta isikuandmeid kolmandatele isikutele ilma vastutava töötaja eelneva nõusolekuta.
- 4.9. Volitatud töötaja aitab võimaluse piires vastutava töötaja taotlusel asjakohaste tehniliste ja korralduslike meetmete abil täita vastutava töötaja kohustust vastata andmesubjekti taotlustele. Kui andmesubjekt on edastanud taotluse otse volitatud töötajale, edastab ta nimetatud taotlused vastutavale töötajale viivitamatult nende saamisest alates.
  - 4.10. Volitatud töötaja kohustub koostöökokkuleppe lõppemisel tagastama vastutavale töötajale kõik isikuandmed või muud vastutava töötajaga seotud andmed ja kustutama või hävitama isikuandmed ja nende koopiad vastavalt vastutava töötaja antud juhiste, õigusaktidele ning teenuse osutamise tingimustele, kui õigusaktis ei ole sätestatud teisiti.
  - 4.11. Volitatud töötaja säilitab osutatud teenuste käigus tekkinud isikuandmeid vastavalt teenuse standardile, mis avaldatakse RIT portaalis [minu.rit.ee](http://minu.rit.ee) või veebilehel [riigipilv.ee](http://riigipilv.ee) vastavalt valitud teenusele.

## **5. Rikkumisest teavitamine**

- 5.1. Volitatud töötaja teavitab vastutavat töötajat kõikidest isikuandmete töötlemisega seotud rikkumistest või kahtlustest kui sellised rikkumised on aset leidnud, alates hetkest, kui volitatud töötaja või tema poolt kasutatav teine volitatud töötaja saab teada isikuandmete töötlemisega seotud rikkumisest või kui tekib kahtlus, et selline rikkumine on aset leidnud.
- 5.2. Volitatud töötaja peab viivitamatult, aga mitte hiljem kui 24 tundi pärast rikkumisest teada saamist edastama vastutavale töötajale kogu isikuandmetega seotud rikkumist puudutava teadaoleva informatsiooni. Juhul kui kõiki asjaolusid ei ole võimalik selleks ajaks välja selgitada, esitab volitatud töötaja vastutavale töötajale esialgsed andmed ning kogu täiendava info esimesel võimalusel. Vastutav töötaja teavitab omakorda isikuandmetega seotud rikkumisest üldmääruse artikkel 33 alusel järelevalveasutust.
- 5.3. Volitatud töötaja teeb vastutava töötajaga koostööd selleks, et isikuandmetega seotud rikkumine kõrvaldada, ja kaasab vastutava töötaja intsidendi haldamise protsessi. Volitatud töötaja teeb kõikvõimaliku, et edasist rikkumist ära hoida ning kahju vähendada.
- 5.4. Volitatud töötaja teeb vastutava töötajaga koostööd volitatud töötajat puudutavates küsimustes või toimingutes järelevalveasutusele vastamisel, aga ei esinda vastutavat töötajat järelevalveasutusega suhtluses.

## **6. Vastutus**

- 6.1. Pool vastutab kahju eest, mille ta on teisele poolele või kolmandale isikule põhjustanud, rikkudes koostöökokkuleppes või õigusaktidest tulenevaid nõudeid.

## **7. Isikuandmete töötlemise ülevaade**

- 7.1. Teenuse täitmise käigus toimuva isikuandmete töötlemise sisu ja kestus, töötlemise laad ja eesmärgid, isikuandmete liigid ja andmesubjektide kategooriad on leitavad RIT-i portaalis [minu.rit.ee](http://minu.rit.ee).